Beperkte fabrieksgarantie voor SigenStor

(voor Europa)

Beperkte productgarantie

SIGENERGY Technology (Hong Kong) Limited ("SIGENERGY') garandeert dat de hardware van de elektronica en de behuizing vrij van defecten zullen zijn die werden veroorzaakt door verkeerd vakmanschap of defect materiaal. Deze Beperkte productgarantie is alleen geldig gedurende de toepasselijke "Garantietermijn" vastgelegd in de onderstaande tabel en is onderhevig aan de volgende voorwaarden:

Gedekt product*	Garantietermijn
SigenStor BAT 5.0/6.0/8.0/10.0	10
SigenStor EC 3.0/3.6/4.0/4.6/5.0/6.0/8.0/10.0/12.0 SP	10
SigenStor EC 5.0/6.0/8.0/10.0/12.0/15.0/17.0/20.0/25.0/30.0 TP	10
SigenStor EVDC 12 5/7.5/10 S2 SigenStor EVDC 25 5/7.5/10 S2	3
SigenStor BC	10

*Geïnstalleerd op of na 1 juni, 2023.

Afgezien van het bovengenoemde product, geldt dit voor kwetsbare onderdelen zoals lichtstroken in de decoratieve afdekking. De garantietermijn geleverd door SIGENERGY is 2 jaar.

De garantie van het product geldt vanaf:

(i) De datum waarop het product op de site wordt geactiveerd.

(ii) Als het product niet binnen 180 kalenderdagen na de datum van verzending vanuit de door Sigenergy aangewezen fabriek (zoals blijkt uit de vrachtbrief of de verzendingsgegevens van de fabriek) op locatie is geïnstalleerd, geactiveerd en geregistreerd, dan is de startdatum de 180e kalenderdag na de datum van verzending.

Beperkte prestatiegarantie

SIGENERGY garandeert dat het accusysteem tien (10) jaar lang zestig procent (60%) van de bruikbare energie behoudt, of voor een minimum doorvoercapaciteit van energie die wordt berekent vanaf de installatiedatum. Ongeacht welke er eerst komt:

Gedekt Product	Bruikbare energie (kWh)	Minimum doorvoer energie**(MWh)
SigenStor BAT 5.0	5,2	18,20
SigenStor BAT 6.0	5.84	20.44

©2024 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Alle rechten voorbehouden.

SigenStor BAT 8.0	7,8	27,30
SigenStor BAT 10.0	8.76	30.66

** Met minimale doorvoerenergie wordt de totale gegarandeerde uitvoerenergie bedoeld, gerekend vanaf de garantiestartdatum en vastgelegd in de besturingsmodule van het product.

Het gebruik van de accu moet overeenstemmen met de werkomstandigheden volgens de specificaties en de installatiehandleiding geleverd door SIGENERGY. Bruikbare energie wordt voor deze Beperkte Garantie gemeten en berekent volgens de volgende testmethode en waarden:

De omgevingstemperatuur ligt tussen de 25°C~28°C:

(i) Ontlaad de accu met een constante stroom en doe dit net zolang totdat de accu het einde van de ontlaadspanning of de zelfbeschermende spanning bereikt.

(ii) Wacht 10 minuten.

(iii) Laad de accu met een constante stroom en doe dit net zolang totdat de accu het einde van de laadspanning of 100% SOC bereikt.

(iv) Wacht 10 minuten.

(v) Ontlaad de accu met een constante stroom en doe dit net zolang totdat de accu het einde van de ontlaadspanning of de zelfbeschermende spanning bereikt. Leg de hoeveelheid energie die vrijkwam tijdens dit proces vast als de Resterende bruikbare energie van de accu.

Lijst met testwaarden:

Product	Einde ontlaadspanning (V)	Einde laadspanning (V)	Constante stroom (A)
SigenStor BAT 5.0	15	21,9	56
SigenStor BAT 6.0	15	21.9	62.8
SigenStor BAT 8.0	22,5	32,85	56
SigenStor BAT 10.0	22.5	32.85	62.8

Garantievoorwaarden

Deze garantie valt onder de volgende voorwaarden:

(i) Als de apparatuur niet meteen wordt geïnstalleerd of gebruikt, dan moet de opslagruimte aan de volgende voorwaarden voldoen:

a. Opslag SOC: 20%~50% SOC. Laad en ontlaad de batterij elke 15 maanden..
b. Opslagtemperatuur: -25℃~35℃
c. Vochtigheid opslagruimte: 5%RH~95%RH (geen condensvorming). Plaats de accu niet als er vocht of condensvorming wordt aangetroffen.
d. Plaats de apparatuur in een koele ruimte uit de buurt van direct zonlicht en regen.
e. Houd de apparatuur uit de buurt van brandbare, explosieve en bijtende materialen.

(ii) De omgevingstemperatuur mag tijdens het gebruik van het product niet dalen tot onder de -20℃ of hoger stijgen dan 55℃. De werking en levensduur van de batterij zijn gerelateerd

©2024 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Alle rechten voorbehouden.

aan de werktemperatuur. Installeer de batterij bij een temperatuur die gelijk is aan of beter is dan de omgevingstemperatuur. De aanbevolen werktemperatuur voor de batterij is 10~30℃.
(iii) Het accusysteem moet door een ervaren en getrainde installateur worden geïnstalleerd.
(iv) De locatie waar het accussysteem wordt geïnstalleerd, moet worden geventileerd in overeenstemming met de vereisten zoals vermeld in de Gebruiksaanwijzing en Installatiehandleiding.
(v) Om de 10 jaar beperkte garantie van SIGENERGY te activeren en te behouden, moet uw apparaat verbonden blijven met internet voor essentiële firmware-updates. Het apparaat is uitgerust met een beveiligingsmechanisme dat automatisch in de veilige bedrijfsmodus schakelt wanneer de internetverbinding langer dan 90 dagen verbroken is. Indien de internetverbinding in totaal langer dan een jaar verbroken is, wordt de garantiedekking aangepast naar 5 jaar vanaf de oorspronkelijke activeringsdatum. SIGENERGY behoudt zich het recht voor om technische specificaties en bedrijfsparameters in de veilige bedrijfsmodus zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Claimproces

De aanvrager kan een verzoek tot onderhoud indienen en de ticket voor het onderhoud via de app opsturen naar SIGENERGY. Volg de aanwijzingen en stappen in het menu “Ondersteuning” van mySigen-app. In het algemeen zal de mySigen-app automatisch de volgende informatie verzamelen voordat de aanvrager de ticket voor onderhoud kan indienen:
(i) Contactgegevens van de aanvrager, waaronder de naam, telefoonnummer, e-mailadres en woonadres.
(ii) Informatie met betrekking tot het defecte systeem, waaronder het modelnr., serienummer, installatiedatum en datum waarop het defect optrad.
(iii) De foutmelding op het scherm van de app, en aanvullende informatie met betrekking tot de fout.
(iv) Een beschrijving van de handelingen die werden uitgevoerd om het probleem te verhelpen, en gedetailleerde informatie over eerdere problemen.
Dien de claim binnen 30 dagen na de datum waarop het defect optrad in, anders zal SIGENERGY het beschouwen alsof u geen gebruik maakt van het recht op het indienen van een garantieclaim.
Houd de bovenstaande informatie bij de hand omdat deze noodzakelijk kan zijn als u contact opneemt met de locale installateur of het hoofdkantoor van SIGENERGY als het niet op de bovenstaande manier lukt.
SIGENERGY werkt wereldwijd samen met veel distributeurs, installateurs en derden om een service te leveren die vriendelijk en tijdig is. Gebruik deze dan ook als het standaardkanaal voor service van SIGENERGY; SIGENERGY zal hen ondersteunen en inspecteren om er zeker van te zijn dat ze een goede service verlenen richting de klanten.
SIGENERGY zal naar eigen goeddunken, op afstand een diagnose uitvoeren, en software via het Internet wijzigen en updaten. Elke keer dat een garantieclaim wordt ingediend voor

©2024 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Alle rechten voorbehouden.

producten die geen internetverbinding hebben, dan moet de aanvrager een inspectie ter plekke uitvoeren en de data verzamelen volgens de instructies van SIGENERGY. Als er hardware moet worden vervangen, zal SIGENERGY een vervanging ter plekke regelen. De aanvrager is verantwoordelijk voor het geven van toegang, het vrijmaken van tijd, en voor de veiligheid van de technicus van de servicepartner van SIGENERGY.

Garantieverplichtingen

Als er binnen de garantietermijn een claim wordt ontvangen, en er defect wordt ontdekt die wordt gedekt, dan zal SIGENERGY, naar eigen goeddunken,

(i) het probleem verhelpen door de configuratie te wijzigen of de software te updaten.

(ii) De omvormer/accu/laadsysteem vervangen door een systeem dat gloednieuw of gereviseerd is, maar functioneel ten minste gelijk is aan het oorspronkelijk systeem, of een geüpgraded model dat functioneel gezien gelijk of superieur is aan de oorspronkelijke versie.

Als SIGENERGY onderdelen van het product repareert of vervangt, dan blijft de garantie geldig voor de resterende termijn van de garantieperiode of 6 maanden vanaf de datum van de reparatie of vervanging, indien dit eerder is.

Het verwijderde product zal in geval van vervanging eigendom worden van SIGENERGY.

Als het systeem niet door deze beperkte garantie wordt gedekt, dan heeft SIGENERGY het recht om kosten in rekening te brengen.

De garantie kan alleen vanaf de oorspronkelijke eigenaar naar de volgende eigenaar worden overgebracht als het apparaat nog steeds op de oorspronkelijke plek is geïnstalleerd.

Dekkingsbereik garantie

Tenzij er een speciale/unieke overeenkomst bestaat tussen SIGENERGY en de klant, dekt de beperkte garantie het volgende:

(i) Materiaalkosten noodzakelijk voor het weer mogelijk maken van probleemloos functioneren van het gedekte product.

(ii) Arbeidskosten gerelateerd aan reparaties, het ter plekke verwijderen en opnieuw installeren van reserveonderdelen/producten.

(iii) Verzendkosten bestaande uit normale transportkosten over de grond, en douanekosten voor geplaatste reserveonderdelen en ook de kosten voor het terugsturen van het vermeende defecte onderdeel.

Reis- en accomodatiekosten voor de service ter plekke, en ook kosten gerelateerd aan de medewerkers van de aanvrager, tenzij eerder anderszins schriftelijk overeengekomen met SIGENERGY, worden NIET gedekt door de beperkte garantie.

Alle andere kosten, waaronder maar niet beperkt tot compensatie voor direct of indirecte schade veroorzaakt door het defecte product, of verlies van elektriciteit gegenereerd tijdens de uitval van het product, worden NIET gedekt door de beperkte garantie.

©2024 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Algemene uitzonderingen

Deze beperkte garantie is niet van toepassing in de volgende situaties:
(i) Schade veroorzaakt door een verkeerde installatie uitgevoerd door een installateur die de installatie-instructies niet in acht nam.
(ii) Schade veroorzaakt als gevolg van verkeerd gebruik door de eindgebruiker die de gebruiksaanwijzing niet in acht nam.
(iii) Schade veroorzaakt door moedwillig gedrag van gebruikers, bevoegde installateurs en gecertificeerde derden.
(iv) Het uit elkaar halen, repareren en vervangen van onderdelen door derden/personeel niet bevoegd door SIGENERGY.
(v) Overmacht (stormschade, blikseminslag, overspanning, brand, onweer, overstromingen, plagen, et cetera.)
(vi) Cosmetische problemen, slijtage, die geen negatief effect zullen hebben op het goed functioneren van het product.
(vii) Schade veroorzaakt door software, communiceren, onderdelen, voorraden of andere producten niet geleverd door SIGENERGY.
(viii) Schade veroorzaakt tijdens het transport, het overschrijden van het temperatuurbereik tijdens gebruik.
(ix) Roest dat op de behuizing van het apparaat ontstaat als gevolg van zware weersomstandigheden, ongelukken en externe invloeden.
(x) Vandalisme, gravures, etiketten, onherstelbare markeringen of vervuiling of diefstal.
(xi) De apparatuur werd in kustgebieden binnen 500 meter van de kustlijn of in gebieden beïnvloed door zeewind geplaatst.

Beperkte aansprakelijkheid

Het is de enige en exclusieve remedie van de eindgebruiker tegen SIGENERGY, en de enige en exclusieve aansprakelijkheid van SIGENERGY inzake defecten in het accusysteem. Deze beperkte garantie*** vervangt alle andere garanties en aansprakelijkheden van SIGENERGY, mondeling, schriftelijk, (niet-verplichte) statutaire, contractuele, onrechtmatige daad of anderszins, waaronder, en zonder beperkingen, en waar toegestaan door de toepasselijke wet, eventuele geïmpliceerde bepalingen, garanties of andere voorwaarden met betrekking tot naar tevredenheid stellende kwaliteit of geschiktheid voor het doel. Deze beperkte garantie echter, zal uw wettelijke (statutaire) rechten onder de nationale wetten die van toepassing zijn, niet uitsluiten of beperken. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetten, is SIGENERGY niet aansprakelijk voor eventueel verlies van, schade aan of het corrupt raken van gegevens, voor verlies van winst, verlies van het gebruik van accusystemen of functionaliteit, verlies van bedrijfsactiviteiten, verlies van contracten, omzetverlies of verlies van verwachte besparingen, toegenomen kosten of uitgaven of voor eventuele indirecte verliezen of schade, gevolgschade of schade of speciale verliezen of schade, of verliezen of schade door boetes. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet, wordt de

©2024 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Alle rechten voorbehouden.

aansprakelijkheid van SIGENERGY beperkt tot de aankoopwaarde van het accusysteem. De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing in gevallen van grove nalatigheid of doelbewuste misdraging door SIGENERGY, of in geval van een fataal ongeluk of persoonlijk letsel die het gevolgen zijn van de bewezen nalatigheid van SIGENERGY.

*** In sommige landen/districten, kunnen eindgebruikers een aanvullende garantiebelofte krijgen (die gelijk dient te zijn aan de garantie van de fabrikant) en die door de locale distributeur van SIGENERGY word geleverd; neem contact op met de locale distributeur als er een claim wordt ingediend inzake deze aanvullende garantie. Merk op dat deze verklaring van de beperkte garantie van SIGENERGY misschien NIET de meest recente versie is; ga naar de wereldwijde website om de meest recente versie van de beperkte garantie van SIGENERGY te raadplegen.

©2024 Sigenergy Technology Co,. Ltd. Alle rechten voorbehouden.