Mobile Connectivity

Installatie en gebruikershandleiding.

Samenvatting:
Je Wallbox-oplader kan worden uitgerust met een 3G/4G USB-stick om overal via het mobiele netwerk een internetverbinding mogelijk te maken.

Index

1. Belangrijke opmerkingen 3

2. Benodigd materiaal en gereedschap 3

3. Installatie van de 3G/4G USB-stick 3

4. Softwareversie 5

5. Configuratie 6

    Wallbox-app 6

6. Verbindingsstatus 6

    myWallbox-portal 6

    Wallbox-app 6

7. 3G/4G-gegevensgebruik 6

8. Problemen oplossen 6

9. Juridische kennisgeving 7

10. De kap van Quasar openen 8

11. De kap van Quasar sluiten 9

1. Belangrijke opmerkingen

⚠ De lader moet worden geïnstalleerd volgens de desbetreffende installatiehandleiding, meegeleverd met de lader.

⚠ Alleen de 3G/4G USB-stick die door Wallbox wordt geleverd, is compatibel met deze functie.

⚠ Alleen gekwalificeerde technici mogen de installatie uitvoeren zoals beschreven in dit document.

⚠ Voordat de 3G/4G-USB-stick wordt geïnstalleerd, moet de Wallbox worden uitgeschakeld en het deksel worden verwijderd. Daarna moet de Wallbox goed worden gesloten, zoals beschreven in de installatiehandleiding.

⚠ De beschikbaarheid en prestaties van de connectiviteit van de oplader via het mobiele netwerk hangen af van de dekking die door de netwerkoperator op de betreffende locatie wordt geboden.

2. Vereist materiaal en gereedschap

Geleverd door Wallbox:

- Wallbox Commander, Commander 2 of Copper C/S/SB
- 3G/4G USB-stick

Aanvullend vereist:

- Simkaart (Standard size Subscriber Identity Module) met een actief data-abonnement.
- Philips en Torx-schroevendraaiers
- Openingstool voor Commander en Commander 2.

3. Installatie van de 3G/4G USB-stick

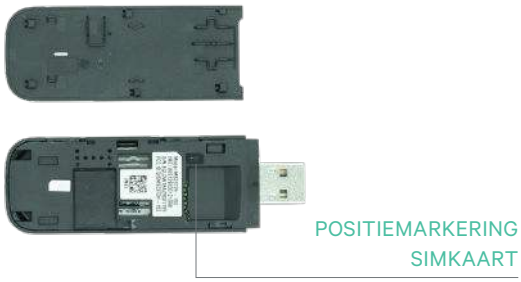
STAP 1

Plaats de simkaart in de 3G/4G-USB-stick door het deksel te verwijderen en de kaart in de simkaartaansluiting te steken. De simkaart moet worden geplaatst volgens het merkteken.

STAP 2

Schakel de oplader uit en verwijder het deksel volgens de instructies in de installatiehandleiding.

Raadpleeg voor instructies over het verwijderen van de kap van Quasar het gedeelte op pagina 9.



3G/4G USB-stick

STAP 3

Sluit de 3G/4G USB-stick aan in de USB-poort op het deksel, zoals hieronder afgebeeld.



Commander-deksel met 3G/4G-USB-stick



Commander 2-deksel met 3G/4G-USB-stick

In Commander kunnen de wifi-USB-stick of 3G/4G-USB-stick niet tegelijkertijd worden gebruikt.







Copper S/SB-deksel (links), Copper C-deksel (midden) en Quasar-kap (rechts) met 3G/4G-USB-stick

STAP 4

Sluit het deksel aan en sluit de oplader zoals beschreven in de installatiehandleiding. Schakel de oplader in.

Raadpleeg voor instructies over het verwijderen van de kap van Quasar het gedeelte op pagina 9.

4. Softwareversie

Controleer of je oplader op de laatste softwareversie werkt. Je kunt dit controleren door deze te verbinden met de Wallbox-app en de softwareversie te bekijken in de sectie *Informatie oplader*.

5. Configuratie

De configuratieparameters van de 3G/4G-USB-stick zijn afhankelijk van de provider van de simkaart. Neem contact op met de provider van je simkaart voor de juiste parameters.

Wallbox-app

Je kunt de Mobile Connectivity configureren via de Wallbox-app. Als je nog geen account hebt, registreer je dan en voeg je oplader toe met behulp van de SN en UID.

STAP 1

Log in op de Wallbox-app, benader de oplader en wacht tot de Bluetooth is gesynchroniseerd.

STAP 2

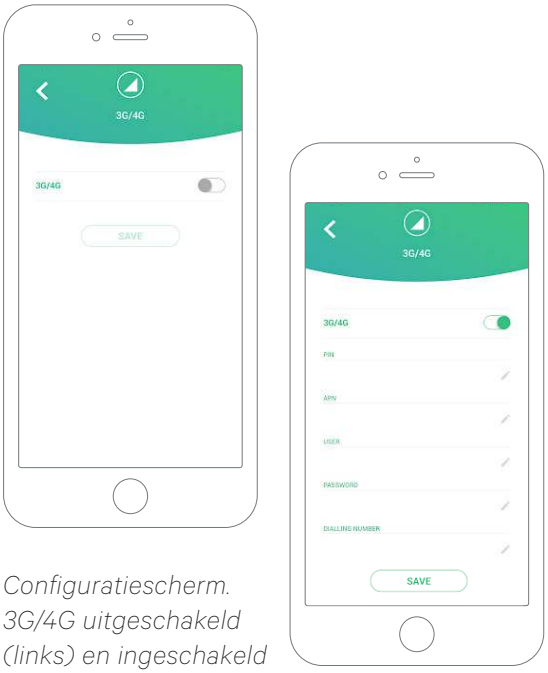
Ga naar het menu Opladerconfiguratie, open het menu Connectiviteit en kies 3G/4G.

STAP 3

Schakel de 3G/4G-optie in met behulp van de schakelaar en voer de configuratieparameters van je simprovider in (zie fig. 4). Sla de configuratie op door op de knop Opslaan onderaan het scherm te drukken.

Parameters:

- PIN: Persoonlijk identificatienummer. Beveiligingscode van de simkaart. Een simkaart zonder pincode kan ook worden gebruikt.
- APN: Naam toegangspunt.
- Gebruiker (geleverd door simprovider)
- Wachtwoord (geleverd door simprovider)
- Kiesnummer (geleverd door simprovider). Standaard *99#



Configuratiescherm. 3G/4G uitgeschakeld (links) en ingeschakeld (rechts)

Het kan tot 3 minuten duren voordat de oplader verbinding heeft met het mobiele netwerk. Ga na het opslaan van de configuratie terug naar het scherm met de lijst met opladers. Het 3G/4G-pictogram wordt op de oplader weergegeven zodra deze online is.

6. Verbindingsstatus

Je kunt de status van de oplader bekijken in het myWallbox-portal of in de Wallbox-app.

Dit pictogram geeft aan dat de internetverbinding via het mobiele netwerk verloopt.

Als de oplader online is, wordt dit op een blauwe achtergrond weergegeven in de lijst met opladers. Indien offline wordt het in een grijze achtergrond weergegeven.

Wallbox-app



myWallbox-portal



7. 3G/4G-datagebruik

Dankzij de Mobile Connectivity kun je profiteren van de geavanceerde functies van het myWallbox-platform, ongeacht de locatie van je Wallbox-oplader. De oplader deelt regelmatig gegevens met het myWallbox-platform zodat je de status van de oplader kunt bijhouden, het gebruik van de oplader kunt controleren en op elk gewenst moment acties op afstand uit kunt voeren
. Het 3G/4G-dataverbruik is afhankelijk van het gebruik van de oplader.
Wallbox raadt aan om een data-abonnement van ten minste 1,5 GB/maand* af te sluiten om ervoor te zorgen dat er altijd voldoende data beschikbaar is.

*3G/4G-dataverbruik kan per oplader verschillen.

8. Probleemoplossing

De 3G/4G-connectiviteitsoptie is uitgeschakeld

- Dit kan worden veroorzaakt doordat de oplader de 3G/4G-USB-stick niet detecteert. Controleer of de 3G/4G-USB-stick correct is ingeplugd in de USB-connector van het deksel van de oplader.

Oplader gaat niet online via 3G/4G na configuratie

- Wacht 3 minuten en controleer het opnieuw.
- Controleer of je app correct is aangesloten op de oplader via Bluetooth. Je kunt dit eenvoudig controleren door een vergrendel-/ontgrendelactie uit te voeren via de app.
- Ga naar het 3G/4G-configuratiescherm en controleer of de 3G/4G-schakelaar in de AAN-stand staat. Zo niet, schakel deze dan in.
- De eerder opgeslagen configuratie wordt weergegeven, behalve de pin- en wachtwoordparameters die om veiligheidsredenen verborgen zijn. Controleer of de naam van APN, de gebruiker en het kiesnummer juist zijn.
- Voer opnieuw de juiste pincode en het juiste wachtwoord in en sla de configuratie op. LET OP: Het opslaan van een configuratie met lege pin- en wachtwoordparameters kan de 3G/4G-USB-stick onjuist configureren.
- Controleer of de simkaart juist geplaatst is in de 3G/4G USB-stick als eerdere stappen het probleem niet opgelost hebben.

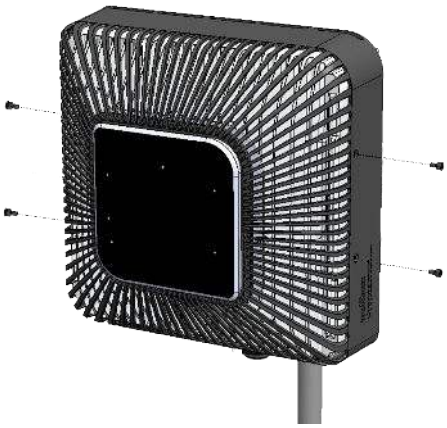
9. Wettelijke kennisgeving

Dit document is bedoeld als referentiehandleiding voor de bediening van de oplader en de 4G/3G USB-stick. De getoonde productafbeeldingen dienen slechts ter illustratie en zijn mogelijk geen exacte weergave van het product. Wallbox behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de specificaties en processen van het product en de documentatie.

10. De kap van Quasar openen

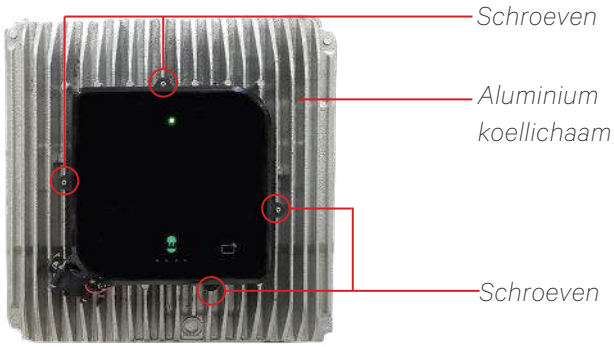
STAP 1

Verwijder het plastic frame door de vier schroeven van het frame van de kap van de lader te verwijderen met behulp van de T25-schroevendraaier.



STAP 2

Maak de kap los van het aluminium koellichaam door met behulp van de T10-schroevendraaier de vier schroeven te verwijderen die in de onderstaande afbeelding zijn aangegeven.



Quasar zonder kap

STAP 3

Verwijder alle schroeven van de kap en open de kap met behulp van de T20-schroevendraaier.



STAP 4

Zorg dat de kabel op de kap en de printplaat blijft aangesloten.



Sluit de kabel opnieuw aan als deze losgekoppeld wordt terwijl u de kap opent.

Er is een mechanische blokkering om onjuiste plaatsing van de kabel te voorkomen.

11. De kap van Quasar sluiten

STAP 1

Plaats de kap op de printplaat en zorg dat de kabel aangesloten blijft.



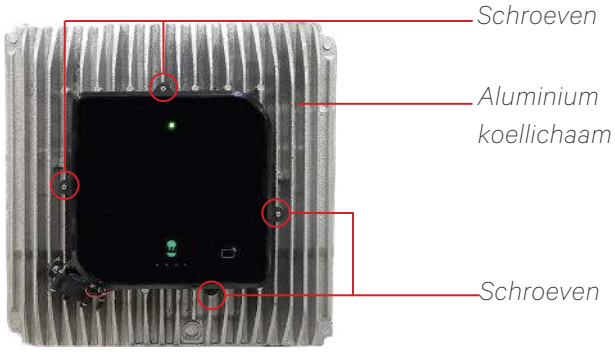
STAP 2

Bevestig de kap door de verwijderde schroeven met behulp van de T20-schroevendraaier vast te schroeven.



STAP 3

Bevestig de kap aan het aluminium koellichaam door de verwijderde schroeven met behulp van de T10-schroevendraaier vast te schroeven.



Quasar zonder kap

STAP 4

Bevestig de plastic kap door de verwijderde schroeven met behulp van de T25-schroevendraaier vast te schroeven.

