Beperkte garantie - Enphase Energy, Inc.
Nederland

Deze Garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de Gedekte Eigenaar of de Begunstigde (beide hieronder gedefinieerd) de voorwaarden en vereisten van deze Garantie heeft aanvaard en ermee heeft ingestemd.

1. **Verstrekker; Gebied.** Deze beperkte garantie ("**Garantie**") wordt verstrekt door Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Verenigde Staten ("**Enphase**") aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) in **Nederland** (het "**Gebied**").

2. **Garantie**. Deze Garantie ziet op Gedekte Producten (hieronder gedefinieerd) die op of na 1 mei 2023 zijn geactiveerd, tenzij er een nieuwere beperkte garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) van de Gedekte Producten. Kijk op https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands voor de juiste beperkte garantie voor uw Gedekte Product. Print deze Garantie uit en bewaar een exemplaar voor uw administratie. Als u vragen heeft, neem dan contact op met de klantenservice. Met inachtneming van de voorwaarden van deze Garantie garandeert Enphase aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) dat de in de onderstaande tabel vermelde producten die voor gebruik zijn geïnstalleerd op de oorspronkelijke eindgebruikerslocatie (de "**Oorspronkelijke Locatie**") (elk het "**Gedekte Product**"), vrij zijn van fouten in materiaal en fabricage ("**Materiaal- en Fabricagegarantie**") gedurende de toepasselijke garantieperiode die in de onderstaande tabel wordt vermeld (de "**Garantieperiode**"). Indien bij het Gedekte Product tijdens de Garantieperiode defecten of storingen worden geconstateerd, kan de Gedekte Eigenaar service ontvangen door de procedure te volgen zoals hieronder beschreven.

   Deze Garantie is alleen geldig (a) wanneer de Gedekte Producten door Enphase zelf of door een door Enphase erkende wederverkoper aan de Gedekte Eigenaar zijn verkocht, (b) voor zover toegestaan door de wetgeving in het Gebied en, (c) wanneer het Gedekte Product gedurende de Garantieperiode continue met het internet verbonden is via een IQ Gateway product.

Producten	**Garantieperiode**
IQ Battery met SKUs ("**IQ Batterijproduct**"): ENCHARGE-3T-1P-INT ENCHARGE-10T-1P-INT	De Garantieperiode begint op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt op de vroegste van de volgende momenten: (a) 15 jaar vanaf de Activeringsdatum or (b) 6.000 oplaadcycli.
IQ Relay met SKUs: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Gateway Metered met SKUs: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230 **IQ Gateway Standard** met SKU: ENV-S-WB-230	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Mobile Connect met SKUs: CELLMODEM-02 CELLMODEM-M1-06-AT-05	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Current Transformer met SKUs: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 jaar vanaf de Activeringsdatum

Communications Kit met SKU: COMMS-KIT-EU-01	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Range Extender met SKU: COMMS-24-EXT-INT-01	5 jaar vanaf de Activeringsdatum

3. **Activeringsdatum.** Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder "**Activeringsdatum**" het volgende verstaan:

   a. Alleen voor Gedekte Producten die IQ Batterijproducten zijn (elk een "**Gedekt IQ Batterijproduct**"): De vroegste van de volgende twee data: (i) de "Energize by" datum vermeld op de verpakking van het IQ Batteryproduct of (ii) de datum waarop het IQ Batterijproduct is geactiveerd op de Oorspronkelijke Locatie via de 'Enphase Installer Portal' en de Gedekte Eigenaar toestemming voor het gebruik van dergelijke producten heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten in het Gebied.
   b. Voor alle andere Gedekte Producten: De datum waarop het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie is geactiveerd via de 'Enphase Installer Portal' en de Gedekte Eigenaar toestemming voor het gebruik van dergelijke producten heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten in het Gebied.

4. **Aanvullende Garanties voor Gedekte IQ Batterijproducten (de "Capaciteitsgarantie").** Gedurende de Garantieperiode zal het Gedekte IQ Batterijproduct het vermogen behouden om een energiecapaciteit van ten minste zestig procent (60%) van de nominale waarde van het Gedekte IQ Batterijproduct op te slaan en te ontladen indien geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de snelle installatiegids en het productgegevensblad (de "**Productdocumentatie**"). De Productdocumentatie is te vinden via https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation.

5. **Aanvullende rechten**. Deze Garantie geeft de Gedekte Eigenaar specifieke wettelijke rechten als er een probleem is met diens Gedekte Product. **Deze Garantie vormt een aanvulling op en doet geen afbreuk aan de rechten die de Gedekte Eigenaar heeft op grond van de consumentenbeschermingswetgeving in het Gebied. In het bijzonder laat deze Garantie de wettelijke rechten van consumenten in geval van non-conformiteit van de Gedekte Producten met de koopovereenkomst onverlet.** Volgens de wetten ter bescherming van de consument in het Gebied heeft de consument, indien producten gebreken vertonen of niet aan de koopovereenkomst voldoen, recht op kosteloos herstel of vervanging, korting of terugbetaling door de verkoper.

6. **Continue verbinding.** De Gedekte Producten dienen gedurende de toepasselijke Garantieperiode voortdurend met het internet verbonden te zijn, behalve wanneer deze verbinding wordt onderbroken door oorzaken waarover de Gedekte Eigenaar redelijkerwijs geen controle heeft. Met deze bepaling wordt zeker gesteld dat mogelijke defecten in het Gedekte Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Gedekte Product 'over-the-air firmware-updates' kan ontvangen.

7. **Garantieontvanger.** Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder de "**Gedekte Eigenaar**" verstaan de persoon of entiteit die het Gedekte Product van Enphase of een door Enphase erkende wederverkoper koopt en op de Oorspronkelijke Locatie installeert (of laat installeren). Daarnaast omvat de Gedekte Eigenaar ook partijen die het Gedekte Product overnemen ("**Begunstigde**") zolang (a) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft en (b) de Begunstigde een 'formulier voor wijziging van eigendom' aan Enphase overlegt. Het indienen van een formulier voor wijziging van eigendom is vereist voor het voortzetten van de garantiedekking. Het formulier is beschikbaar op https://www4.enphase.com/nl-nl/support/hoe-draag-ik-de-eigendom-van-een-enphase-systeem-over?_ga=2.220758545.842030817.1676590658-1383355576.1676590658.

8. **Hoe service te verkrijgen onder deze Garantie.**
   a. Voor het verkrijgen van service onder de garantie dient de Gedekte Eigenaar contact op te nemen met de klantenservice van Enphase om een 'Return Merchanise Authorisation' ("**RMA**") en verdere instructies aan te vragen. De Gedekte Eigenaar kan contact opnemen met de klantenservice van Enphase, bijvoorbeeld via de contactgegevens in artikel 17 van deze Garantie.
   b. De Gedekte Eigenaar mag een product niet aan Enphase retourneren onder deze Garantie, tenzij hij van Enphase een RMA heeft ontvangen.
   c. De Gedekte Eigenaar moet voldoen aan de RMA-procedure die beschikbaar is op https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Netherlands.pdf. Enphase zal op afstand een diagnose

stellen van het probleem met het Gedekte Product. Indien Enphase kan bevestigen dat het product in aanmerking komt voor deze Garantie en dat er sprake is van een defect in het Gedekte Product, zal Enphae de Gedekte Eigenaar een vooraf betaald verzendlabel verstrekken voor de terugzending van het defecte product. Enphase dekt geen verzendkosten indien het Gedekte Product niet onder deze Garantie valt. Tenzij Enphase de Gedekte Eigenaar uitdrukkelijk anders instrueert, dient de Gedekte Eigenaar het beweerdelijk defecte Gedekte Product aan Enphase te retourneren in de oorspronkelijke verpakking of in een verpakking die tijdens de verzending een gelijkwaardige bescherming biedt.

d. Indien Enphase de Gedekte Eigenaar een vervangend product verstrekt krachtens deze Garantie, erkent de Gedekte Eigenaar hierbij dat de eigendom van het defecte Gedekte Product wordt overgedragen aan Enphase.

9. Services onder deze Garantie.

a. Indien Enphase gedurende de Garantieperiode bevestigt dat er sprake is van een gebrek dat onder de Materiaal- en Fabricagegarantie of de Capaciteitsgarantie valt, zal Enphase te harer keuze ofwel (i) het Gedekte Product kosteloos repareren of vervangen ofwel (ii) aan de Gedekte Eigenaar de actuele aankoopprijs van het Gedekte Product terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving op basis van het gebruik op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase in kennis stelt van het defect. Enphase zal niet overgaan tot terugbetaling, tenzij (A) Enphase geen vervanging van het product kan regelen en reparatie commercieel niet haalbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (B) de Gedekte Eigenaar bereid is een dergelijke terugbetaling te aanvaarden. In het geval van een defect zijn dit, voor zover wettelijk toegestaan, de enige en exclusieve services voor de Gedekte Eigenaar.

b. Indien Enphase het Gedekte Product repareert of vervangt, (i) maakt Enphase te harer keuze gebruik van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten met een oorspronkelijk of verbeterd ontwerp, en (ii) blijft de Garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangende product voor de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de Gedekte Eigenaar het gerepareerde of vervangende product ontvangt, afhankelijk van welk moment later is.

10. Uitsluitingen en beperkingen van deze Garantie.

a. De Garantie dekt geen, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, transportschade of andere schade veroorzaakt door een verkeerde behandeling van de producten door de vervoerder van de goederen.

b. Deze Garantie is niet van toepassing op, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, enig defect in of schade aan producten:

   i. die verkeerd zijn gebruikt, zijn verwaarloosd, waarmee geknoeid is, die zijn aangepast of anderszins zijn beschadigd, hetzij aan de binnenkant, hetzij aan de buitenkant;

   ii. die onjuist zijn geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt, inclusief gebruik onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, installatie of gebruik in een ongeschikte omgeving, of installatie of gebruik op een wijze die in strijd is met de Productdocumentatie of toepasselijke wet- en regelgeving;

   iii. die zijn blootgesteld aan brand, water, uniforme corrosie, biologische aantastingen, natuurrampen of ingangsspanning die gebruiksomstandigheden creëert die de boven- of ondergrenzen zoals vermeld in de toepasselijke Productdocumentatie overschrijden, met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren of blikseminslag;

   iv. die zijn blootgesteld aan schade veroorzaakt door onderdelen van derde partijen die niet door Enphase zijn geleverd en met de Gedekte Producten worden gebruikt;

   v. die zijn beschadigd door werkzaamheden uitgevoerd door iemand die geen vertegenwoordiger van Enphase is;

   vi. indien de oorspronkelijke herkenningstekens (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van de producten zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd (anders dan door vervaging door gebruikelijke slijtage);

   vii. indien het netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde gebruiksparameters) van het Gedekte Product is gewijzigd en een dergelijke wijziging ertoe leidt dat het product niet (goed) functioneert, faalt of niet optimaal presteert; of

   viii. indien het Gedekte Product niet de meest recente door Enphase beschikbaar gestelde firmware gebruikt en het betreffende defect had kunnen worden voorkomen indien deze firmware was gebruikt.

c. Deze Garantie is niet van toepassing op, en de term "Gedekte Producten" omvat geen producten van derde partijen die mogelijk samen met de Gedekte Producten op de Oorspronkelijke Locatie zijn geïnstalleerd.

d. Deze Garantie biedt geen dekking voor cosmetische, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen die de energieopslag niet wezenlijk beïnvloeden of die de vorm, inpasbaarheid of het functioneren van de Gedekte Producten niet aantasten; lawaai of trillingen die niet buitensporig of ongewoon zijn en de prestaties van het Gedekte Product niet beïnvloeden; of defecten of onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van

gebruikelijke slijtage, corrosie, roest of vlekken, krassen of deuken op de behuizing of het lakwerk van het Gedekte Product.

e. Voor de duidelijkheid: softwareprogramma's die in de Gedekte Producten zijn geïnstalleerd en het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens vallen niet onder deze Garantie. Enphase garandeert niet dat softwareprogramma's foutloos zullen zijn en garandeert niet dat de softwareprogramma's zullen zorgen voor een ononderbroken of foutloze werking van het Gedekte Product.

f. Geen enkele Enphase werknemer of door Enphase erkende wederverkoper is gemachtigd enige wijziging, uitbreiding of aanvulling op deze Garantie aan te brengen. Indien een voorwaarde van deze Garantie onwettig of afdwingbaar wordt geacht, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet beïnvloed of aangetast.

g. Gedekte Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reserve energiebron voor *life support systems*, andere medische apparatuur of andere toepassingen waarbij productstoringen kunnen leiden tot letsel, verlies van leven of ernstige materiële schade. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dergelijk gebruik van de Gedekte Producten. Verder behoudt Enphase zich het recht voor om te weigeren ondersteuning te bieden in verband met een dergelijk gebruik en is Enphase niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door Enphase bieden van of weigeren van het bieden van ondersteuning voor het Gedekte Product onder dergelijke omstandigheden.

11. **Overdracht aan derden.** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze Garantie over te dragen aan een derde die aantoonbaar de expertise en de benodigde middelen bezit die nodig zijn om de verplichtingen krachtens deze Garantie effectief na te komen. Een dergelijke overdracht is alleen mogelijk voor zover dit geen invloed heeft op de wettelijke rechten van de Gedekte Eigenaar, noch op de rechten van de Gedekte Eigenaar die voortvloeien uit deze Garantie.

12. **Vrijwaring van garanties.** TENZIJ VERBODEN DOOR DWINGEND NATIONAAL RECHT DAT OP DEZE GARANTIE EN DEGENE DIE ER EEN BEROEP OP DOET VAN TOEPASSING IS, IS DEZE GARANTIE DE ENIGE EN UITSLUITENDE GARANTIE DIE DOOR ENPHASE WORDT GEGEVEN EN WORDEN ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT DE WET, DE GANG VAN ZAKEN, HET GEBRUIK IN DE HANDEL OF ANDERSZINS (MET INBEGRIP VAN GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK OF DE NAUWKEURIGHEID, TOEREIKENDHEID OF GESCHIKTHEID VAN TECHNISCHE OF ANDERE INFORMATIE DIE IN HANDLEIDINGEN OF ANDERE DOCUMENTATIE WORDT VERSTREKT) UITGESLOTEN INDIEN DEZE GARANTIE VAN TOEPASSING IS.

13. **Beperking van aansprakelijkheid.**

a. Enphase is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Enphase of Enphase aansprakelijk is voor dergelijke schade jegens de consument op basis van dwingend nationaal recht dat van toepassing is op deze Garantie en de consument het bestaan van de schade en het causaal verband tussen de schade en het Enphase product of dienst bewijst. ELKE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID, MET INBEGRIP VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR DIRECTE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN, KOSTEN OF UITGAVEN OF ANDERSZINS, OF AANSPRAKELIJKHEID JEGENS NIET-CONSUMENTEN, IS VOLLEDIG UITGESLOTEN OF BEPERKT TOT HET MAXIMUM DAT DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT IS TOEGESTAAN.

b. Indien u het Gedekte Product voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruikt, is Enphase niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen, zoals winstderving, omzetderving, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

c. Niets in deze Garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid voor Enphase die niet kan worden beperkt of uitgesloten krachtens de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese Productaansprakelijkheidsrichtlijn (85/374/EEG), zoals bijvoorbeeld directe schade veroorzaakt door een product met gebreken aan de gezondheid of eigendommen voor particulier gebruik van een consument.

14. **Geen andere rechten**. Deze Garantie is de enige en exclusieve garantie die door Enphase wordt gegeven en de in deze Garantie genoemde rechten en services zijn de exclusieve rechten, services en vorderingen uit hoofde van deze Garantie. Andere rechten omschreven in artikel 5 (Aanvullende rechten) blijven echter onverlet.

15. **Toepasselijk recht**. Deze Garantie is onderworpen aan en wordt uitgelegd naar Nederlands recht. Iedere partij onderwerpt zich aan de niet-exclusieve rechtsmacht van de Nederlandse rechter. Als consument profiteert u echter van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u woonachtig bent. Niets in Garantie vormt

een aantasting van uw rechten als consument om op dergelijke dwingende bepalingen van plaatselijk recht een beroep te doen.

16. **Deelbaarheid**. Indien een bepaling in deze Garantie onrechtmatig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt die bepaling van deze Garantie uitgesloten en wordt de rechtmatigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.

17. **Enphase Contactgegevens.**

Telefoonnummer:	+32 (0)202410598
E-mail:	support_nl@enphaseenergy.com
Webpagina:	https://www4.enphase.com/nl-nl/support

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, het "e"-logo, IQ en andere namen zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.